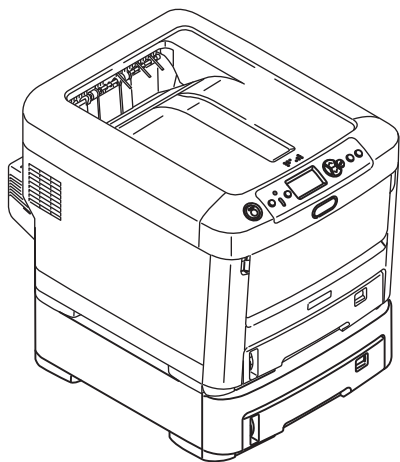
Guia do Usuário
da
KODAK DL2100 Duplex Printer

Conteúdo

Informações de segurança 2
Visão geral 5
Vista frontal 5
Vista posterior 6
Como usar Menu de impressão 7
Como imprimir o relatório de configuração 7
Como colocar a mídia 8
Como colocar papel e papel para cartão comemorativo 8
Como trocar cartuchos de toner 9
Manutenção 12
Suprimentos 12
Como substituir o tambor de imagem 13
Como reposicionar a cinta de transferência 14
Como substituir o fusor 16
Como limpar o cabeçote do LED 17
Como solucionar obstruções de papel 18
Como solucionar problemas 23
Como solucionar mensagens de erro da impressora 23
Como resolver mensagens de erro no Kiosk 24
Como resolver mensagens de erro no KODAK Advanced Picture Exchange 27
Como corrigir impressões tortas 30
Como limpar os rolos de seleção frontais 30
Como limpar os rolos da Duplex 31
Especificações 32

Informações de segurança

Siga as instruções abaixo para evitar lesões e danos.

Leia toda a documentação na íntegra e guarde-a para qualquer eventual consulta e referência no futuro.

Leia todos os avisos e instruções no produto e tenha absoluta certeza de que compreende os seus significados para evitar qualquer possibilidade de lesão ou dano.

Verifique o peso do produto e tome todas as precauções necessárias para evitar qualquer possibilidade de lesão ou dano.

Coloque o produto em uma superfície plana e robusta o suficiente para suportar o peso da impressora e evitar desse modo qualquer possibilidade de lesão ou dano.

Certifique-se de há ventilação adequada em todo o perímetro do produto para evitar o superaquecimento e qualquer risco de incêndio.

Mantenha o produto distante de fontes diretas de calor (como radiadores, por exemplo) e da luz direta para evitar o superaquecimento.

A fonte de alimentação necessária para o produto é de 220-240 VCA, 50/60 Hz. (9,6-31,2VDC, 4-1,8A para qualquer produto com alimentação DC.) Consulte a etiqueta indicativa no produto para obter mais detalhes sobre a classificação da alimentação apropriada. Certifique-se que dispõe de uma fonte de alimentação adequada para o produto antes de conectá-lo. Em caso de dúvida, entre em contato com um representante ou verifique o cenário com o provedor de energia local.

Tenha certeza de que a chave do produto e a chave da alimentação principal estão na posição OFF (desligado) antes de conectar o cabo de alimentação CA.

Não conecte ou desconecte o plugue de alimentação com a(s) mão(s) molhada(s). Realizar essa tarefa com a(s) mão(s) molhada(s) pode causar choque elétrico.

Sempre segure o plugue de alimentação para conectar o cabo de alimentação na tomada ou para desconectar o cabo de alimentação da tomada. Não desconecte o cabo de alimentação simplesmente puxando-o, pois isso pode desfiá-lo e causar incêndio ou choque elétrico.

Este produto possui um plugue aterrado como recurso de segurança e pode ser conectado somente a um soquete aterrado. Não tente quebrar, romper ou modificar de outro modo o aterramento. Do contrário, essa ação pode acarretar em incêndio ou choque elétrico.

Se estiver usando um cabo de extensão ou um filtro de alimentação, certifique-se de que a classificação total atual (em amperes) de todo o equipamento conectado seja inferior à classificação máxima do cabo de extensão, do filtro de alimentação ou da tomada, dependendo do método usado. Se o produto já estiver sendo alimentado por meio de um filtro de alimentação instalado, não use nenhum cabo de extensão ou filtro de linha adicional para efetuar a conexão com a tomada principal. Do contrário, essa ação pode acarretar em incêndio ou choque elétrico.

Certifique-se de que o cabo de alimentação não possui avarias para evitar mau funcionamento e eventuais lesões e danos. Se o cabo for danificado ou desfiado, substitua-o imediatamente para evitar qualquer possibilidade de choque elétrico.

Não agite, não corte e não amarre o cabo de alimentação. Todas essas ações podem causar superaquecimento, o que, por sua vez, pode causar incêndio ou choque elétrico.

Certifique-se de que o soquete de alimentação ao qual o produto está conectado seja de fácil acesso e sem obstruções.

Use somente o cabo de alimentação fornecido. O uso de um cabo de alimentação não projetado para o produto pode acarretar em incêndio ou choque elétrico.

Para evitar qualquer risco de incêndio e choque elétrico, não use o cabo de alimentação fornecido com este produto com nenhum outro equipamento elétrico.

Efetue todas as conexões necessárias para a operação do produto com o cabo de alimentação e qualquer outro cabo necessário de outro modo de acordo com os procedimentos e instruções descritos no Guia do Usuário; do contrário, há o risco de incêndio.

Desligue o produto antes de abrir qualquer uma das tampas; do contrário, há o risco de choque elétrico.

Não toque a unidade do fusor ao abrir a tampa do produto. Aguarde o resfriamento do fusor antes de tocar qualquer componente do produto.

Se o revestimento do produto ficar extremamente aquecido ou se um odor estranho ou ruídos anormais emanarem do produto, há risco de incêndio. Desconecte o cabo de alimentação principal e entre em contato com um representante de produtos Kodak.

Se o produto for derrubado ou danificado, há o risco de incêndio, choque elétrico e/ou lesão. Desconecte o cabo de alimentação principal e entre em contato com um representante de produtos Kodak.

Há o risco de incêndio se qualquer tipo de líquido entrar em contato com o interior do produto. Desconecte o cabo de alimentação principal e entre em contato com um representante de produtos Kodak.

Não coloque contêineres com líquido no produto, pois isso pode acarretar em choque elétrico, incêndio e/ou lesão.

Se um objeto estranho entrar em contato com o interior do produto, há o risco de choque elétrico, incêndio e/ou lesão. Desconecte o cabo de alimentação principal antes de remover o objeto.

Não introduza objetos estranhos nos dutos de exaustão e não opere o produto com qualquer tampa aberta ou na ausência de qualquer porta, pois isso pode acarretar em choque elétrico, incêndio e/ou lesão.

Não use nenhum spray inflamável próximo ao produto, já que ele contém componentes de alta temperatura que podem gerar um incêndio nessa situação.

Desligue o produto antes de efetuar qualquer limpeza para evitar qualquer possibilidade de lesão. Use um pano umedecido para efetuar as limpezas. Não use produtos de limpeza líquidos ou do tipo aerosol.

Não deixe que partes soltas da sua roupa ou o seu cabelo fiquem próximos dos componentes com movimentação, quando o produto estiver em operação, para evitar qualquer possibilidade de lesão.

Não execute qualquer tipo de operação no produto que não esteja especificado no Guia do Usuário. Do contrário, há o risco de choque elétrico, incêndio e/ou lesão.

Não toque na bateria enquanto ela estiver acoplada ao produto. Há o risco de explosão se a bateria for substituída por outra de tipo incorreto. Não é necessário substituir a bateria do produto durante a vida útil do produto.

Não descarte cartuchos de toner ou cartuchos de tambor de imagem através de métodos de combustão, pois isso pode provocar queimaduras causadas pela dispersão da explosão.

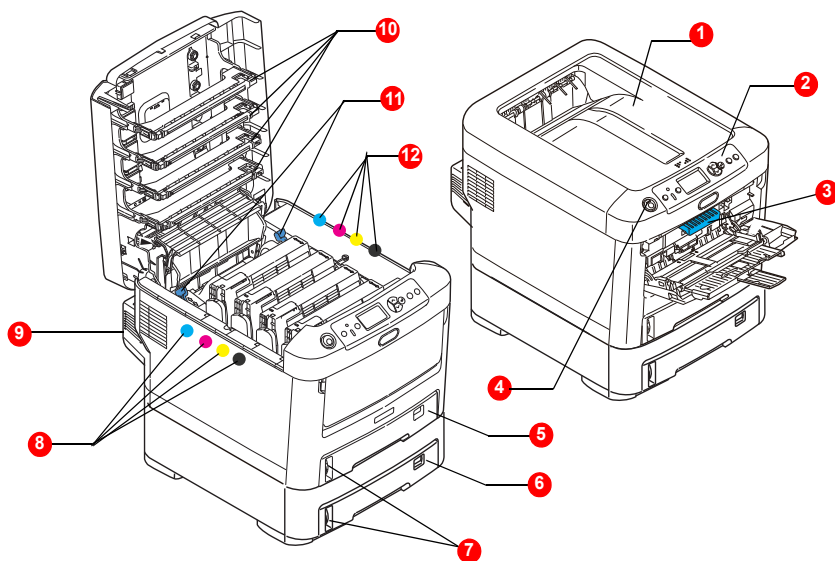
Após instalar uma memória adicional, um disco rígido ou qualquer outra opção de instalação e acoplamento internos, é necessário fechar ou substituir de outro modo todas as tampas e portas abertas com cuidado e obedecendo as instruções apropriadas de segurança para evitar qualquer possibilidade de incêndio.

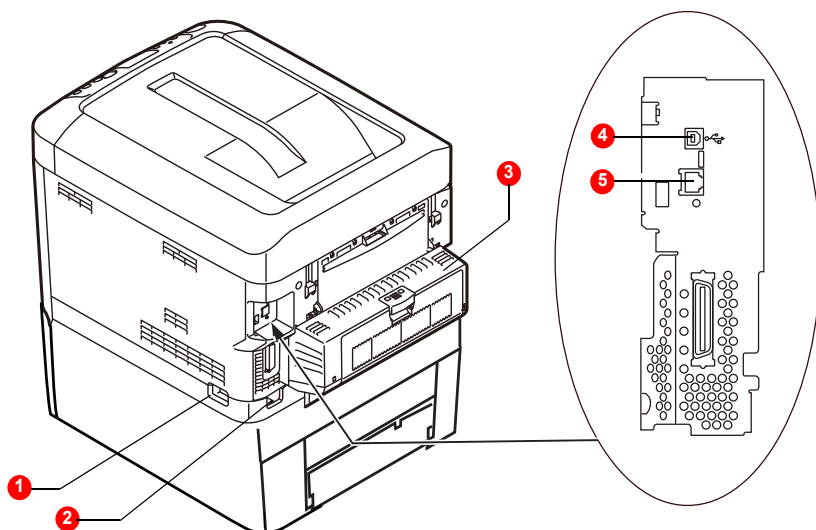
O ruído acústico do produto é inferior a 70 dB (A), conforme mensurado nos termos da EN ISO 7779.

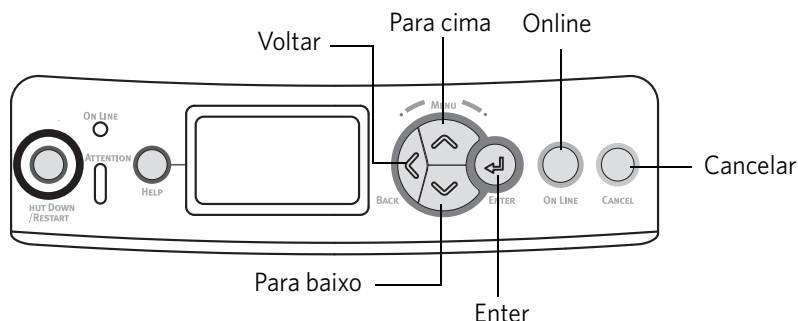
A faixa de condição operacional do produto é: 10 a 32° C (50 a 90° F) (10 to 32° C) e 20 a 80% de umidade relativa. A operação do produto fora dessa faixa pode danificá-lo.

Visão geral

A KODAK DL2100 Duplex Printer pode ser usada com o KODAK Picture Kiosk ou com o KODAK Adaptive Picture Exchange para criar photo books, calendários e cartões comemorativos com impressão frente e verso!

Vista frontal

1. Bandeja de saída
2. Painel de operação
3. Alavanca de liberação da tampa frontal
4. Liberação da tampa superior
5. Bandeja de papel superior—Comporta até 250 folhas de papel.
6. Bandeja de papel inferior—Comporta até 100 folhas de papel.
7. Indicadores de nível de papel
8. Unidades de tambor de imagem (ciano, magenta, amarelo, preto)
9. Unidade Duplex
10. Cabeçotes de LED
11. Alavancas de liberação do fusor
12. Cartuchos do toner (ciano, magenta, amarelo, preto)

Vista posterior

1. Interruptor de energia	4. Porta USB
2. Soquete de alimentação CA	5. Porta Ethernet
3. Unidade Duplex	

Como usar Menu de impressão

1. Pressione [Enter] para entrar no modo Menu.
2. Pressione a seta para cima ou para baixo para acessar as Categorias, Itens e Valores.
3. Pressione [Enter] para selecionar uma Categoria, Item ou Valor para alterar ou selecionar a nova configuração de um valor.
4. Pressione [On Line] para sair do modo Menu.

Como imprimir o relatório de configuração

O relatório de configuração relaciona as configurações atuais do menu da impressora.

1. Pressione:
   - [Enter]
   - a seta para baixo
2. Selecione "Informações da impressora".
3. Pressione [Enter].
4. Pressione [Enter] para selecionar "Configuração".
5. Pressione [Enter] para selecionar "Executar".

   O relatório de configuração será impresso.

Como colocar a mídia

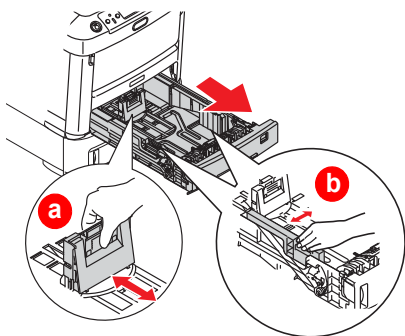
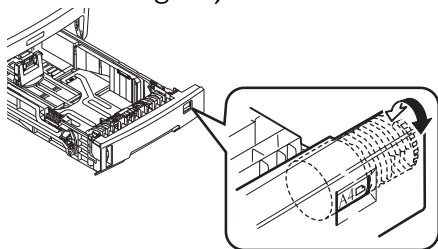
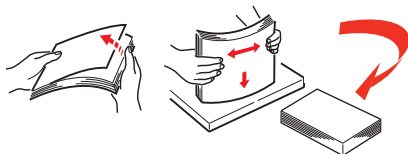
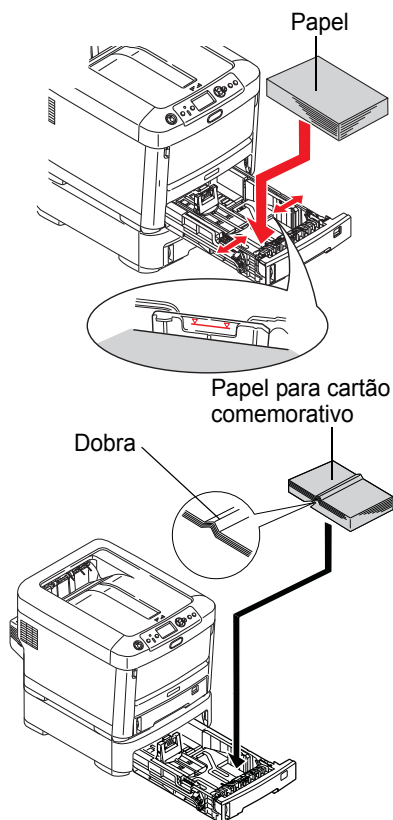
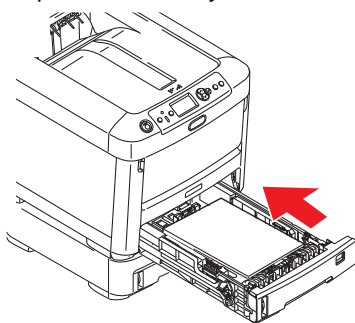
Como colocar papel e papel para cartão comemorativo

Importante:

Use a bandeja superior para papel e a bandeja inferior para o papel do cartão comemorativo.

1. Remova a bandeja de papel apropriada da impressora.
2. Ajuste a bandeja para comportar o papel ou o papel para cartão comemorativo.

   a. Parada posterior

   b. Guias de papel

3. Ajuste o botão do tamanho do papel. Caso você esteja colocando papel para cartão comemorativo, deixe o botão na configuração "em branco".

4. Ventile as extremidades do papel ou do papel para cartão comemorativo para separar as folhas.

5. Coloque o papel ou o papel para cartão comemorativo. Ao inserir papel para cartão comemorativo, verifique se você colocou:
   - na bandeja inferior.
   - com a dobra para cima.
   - um pacote de 100 folhas.

6. Empurre a bandeja de volta.

Como trocar cartuchos de toner

Atenção!

Se você inalar o toner, beba água em seguida. Se cair toner nos olhos, lave-os com água corrente e gelada. Procure atendimento médico imediato!

Importante:

Para evitar o desperdício de toner e eventuais erros do sensor do toner, não troque o(s) cartucho(s) do toner até que a tela LCD exiba a mensagem TONER VAZIO.

Se a tela LCD exibir TONER BAIXO ou se a impressão estiver fraca:

1. Abra a tampa superior.
2. Tampe cada cartucho do toner para distribuí-lo igualmente e para que seus cartuchos tenham vida útil mais prolongada.
3. Feche a tampa superior.

Se a tela LCD exibir a mensagem TONER VAZIO:

1. Deixe papel perto para colocar o cartucho usado.

Importante:

Não deixe a tampa superior aberta por mais de 5 minutos quando os tambores de imagem estiverem na impressora.

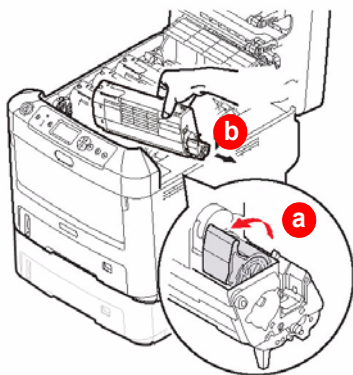
2. Abra a tampa superior.

Atenção!

O fusor fica extremamente quente durante a operação normal. Não toque nele.

3. Cuidadosamente, remova o cartucho:

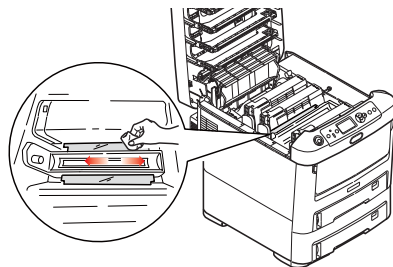
   a. Levante a alavanca de liberação do toner.

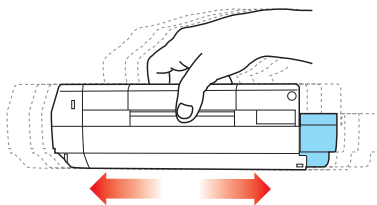
   b. Segure a extremidade direita do cartucho e levante-a para tirá-lo da impressora.

Importante:

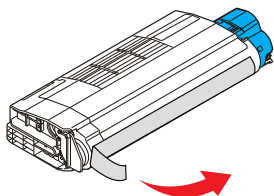
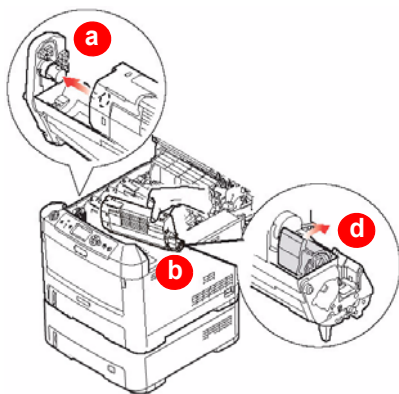
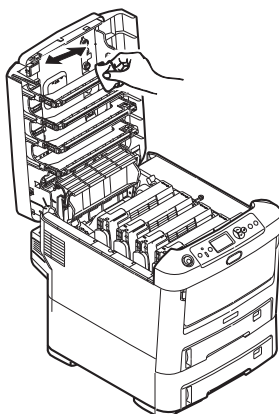
Se o toner for derramado, limpe com um pano seco. Para manter o toner na posição correta, use um pano seco para remover qualquer resíduo.

Não use água quente ou qualquer tipo de solvente. Eles deixam manchas permanentes.

4. Cuidadosamente, coloque o cartucho usado em uma folha de papel.

5. Limpe a parte superior da unidade do tambor de imagem com um pano seco e sem fiapos.

6. Remova o cartucho novo da caixa. Não remova a embalagem plástica.

7. Agite cuidadosamente o cartucho novo para distribuir o toner igualmente dentro do cartucho.

8. Remova a embalagem plástica.

9. Cuidadosamente, remova a fita adesiva do cartucho.

10. Coloque o cartucho novo:
    a. Insira a extremidade esquerda do cartucho na impressora.
    b. Devagar, insira a extremidade direita do cartucho na impressora.
    c. Verifique se o cartucho está encaixado corretamente na impressora.
    d. Pressione a alavanca de liberação do toner para baixo.

11. Esfregue suavemente o cabeçote do LED com um pano seco e sem fiapos.

12. Feche a tampa superior.
13. Coloque o cartucho antigo dentro da embalagem do cartucho novo. Recicle apropriadamente.

Manutenção

Suprimentos

Produto	Código de catálogo	Quantidade
Toner da KODAK DL2100 Duplex Printer / Preto	887-0792	1
Toner da KODAK DL2100 Duplex Printer / Magenta	107-8542	1
Toner da KODAK DL2100 Duplex Printer / Amarelo	824-2323	1
Toner da KODAK DL2100 Duplex Printer / Ciano	103-1145	1
Papel para KODAK DL2100 Duplex Printer / Brilhante / 21 x 28 cm.	885-1875	250 folhas
Papel para KODAK DL2100 Duplex Printer / Brilhante / A4	190-4267	250 folhas
Papel para cartão comemorativo KODAK DL2100 Duplex Printer / 12,19 x 17,27 cm	843-3260	200 folhas

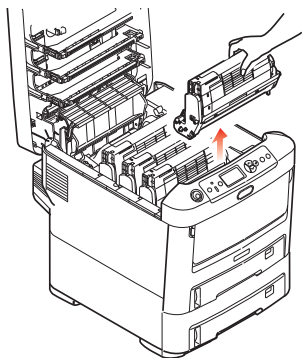
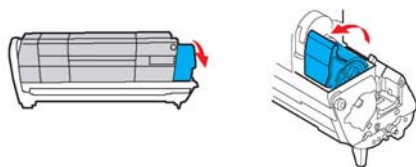
Como substituir o tambor de imagem

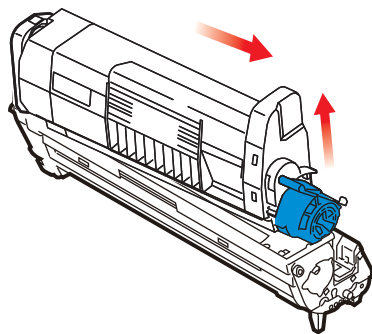
A impressora contém quatro tambores de imagem: ciano, magenta, amarelo e preto.

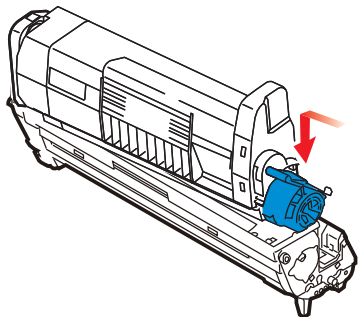
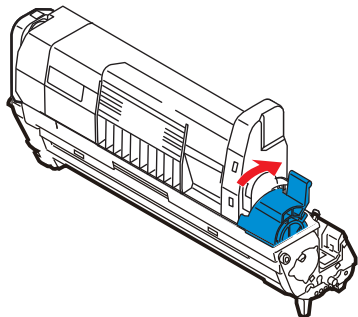
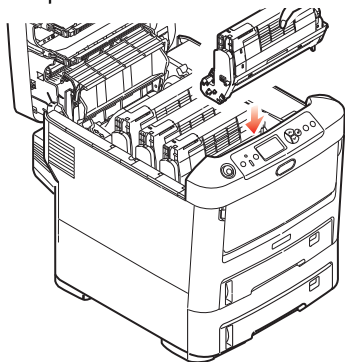
1. Deixe papel perto para colocar o tambor de imagem usado.
2. Abra a tampa superior.

Atenção!

O fusor fica extremamente quente durante a operação normal. Não toque nele.
A superfície da área de imagem verde do tambor é delicada e sensível à luz. Não toque e não a exponha à luz ambiente por mais de 5 minutos. Se for necessário que o tambor fique fora da impressora por um período superior a 5 minutos, embale o tambor em um saco plástico preto para protegê-lo da luz. Não exponha o tambor à luz direta do sol ou a luz artificial intensa.

3. Segure a parte central do cartucho do toner/tambor de imagem e levante-o para retirá-lo da impressora.

4. Coloque o cartucho do toner/tambor de imagem em uma folha de papel.
5. Levante a alavanca de liberação do toner.

6. Segure a extremidade direita do cartucho e cuidadosamente levante-a para tirá-la do tambor.

Importante!
Cuidado para não derramar o toner. Não balance o cartucho do toner.

7. Coloque o cartucho do toner em uma folha de papel.
8. Remova a embalagem do tambor de imagem novo. Coloque o tambor de imagem em uma folha de papel.
9. Coloque o tambor de imagem antigo dentro do material de embalagem.

10. Cuidadosamente, coloque o cartucho do toner no novo tambor de imagem, conforme exibido.

11. Pressione a alavanca de liberação do toner para baixo.

12. Segure a parte central do cartucho do toner/tambor de imagem e coloque na impressora. Alinhe os pinos com os compartimentos na impressora.

13. Repitas as etapas 1-12 para os outros tambores de imagem.
14. Feche a tampa superior.

Como reposicionar a cinta de transferência

A unidade da cinta está localizada sob os quatro tambores de imagem. É necessário substituir essa unidade após aproximadamente 30.000 páginas frente e verso.

1. Desligue a impressora.
2. Aguarde aproximadamente 10 minutos para o resfriamento do fusor.
3. Abra a tampa superior.

Atenção!

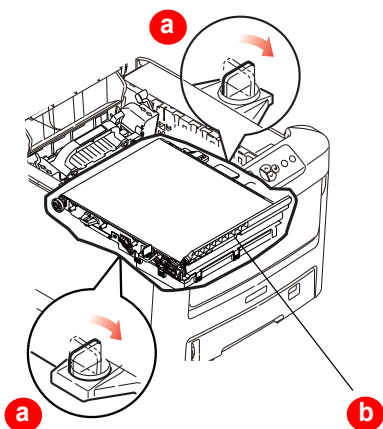
O fusor fica extremamente quente durante a operação normal. Não toque nele.
A superfície da área de imagem verde do tambor é delicada e sensível à luz. Não toque e não a exponha à luz ambiente por mais de 5 minutos. Se for necessário que o tambor fique fora da impressora por um período superior a 5 minutos, embale o tambor em um saco plástico preto para protegê-lo da luz. Não exponha o tambor à luz direta do sol ou a luz artificial intensa.

4. Remova os cartuchos do toner/tambores de imagem da impressora. Consulte “Como substituir o tambor de imagem” na página 13.

5. Coloque cada cartucho do toner/tambor de imagem em uma sacola com proteção à luz.

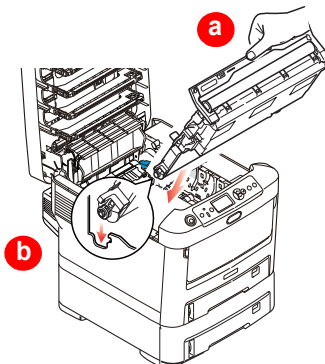
6. Remova a unidade da cinta:

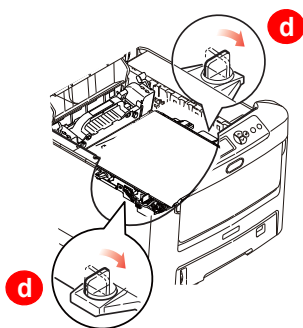
   a. Gire as duas presilhas 90° para a esquerda.

   b. Levante a alça da unidade da cinta e remova-a da impressora.

7. Retire a nova cinta da embalagem.

8. Instale a nova cinta:

   a. Abaixe a cinta na impressora. Verifique se a alça está na parte frontal da impressora e se a engrenagem da unidade está na parte posterior da impressora.

   b. Alinhe a engrenagem da unidade na cinta com a engrenagem na impressora.

   c. Pressione a cinta corretamente e com cuidado no local.

   d. Gire as duas presilhas 90° para a direita.

9. Coloque os cartuchos do toner/tambores de imagem. Consulte a etapa 9 na página 21.

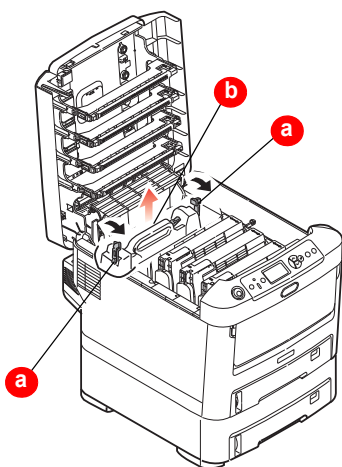
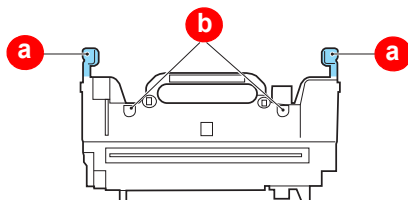
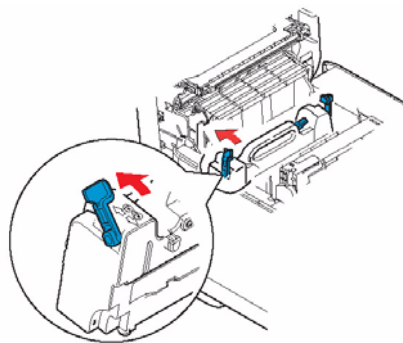
10. Feche a tampa superior.

Como substituir o fusor

O fusor está localizado dentro da impressora, atrás dos quatro tambores de imagem.

1. Desligue a impressora.
2. Aguarde aproximadamente 10 minutos para o resfriamento do fusor.
3. Abra a tampa superior.

Atenção!
O fusor fica extremamente quente durante a operação normal. Não toque nele.

4. Para retirar o fusor:
   a. Mova as duas alavancas de liberação do fusor para a parte frontal da impressora.
   b. Segure a alça do fusor e levante-a para tirá-lo da impressora. Se o fusor ainda estiver quente, coloque-o em uma superfície plana que não seja prejudicada pelo calor.

5. Retire o novo fusor da embalagem.
6. Segure o novo fusor pela alça. Verifique se as alavancas de segurança (a) estão na posição vertical e as alças (b) viradas para você.

7. Coloque o fusor na impressora. Verifique se as alças estão alinhadas com os compartimentos na impressora.
8. Mova as alavancas de liberação do fusor para a parte posterior da impressora.

9. Feche a tampa superior.

Como limpar o cabeçote do LED

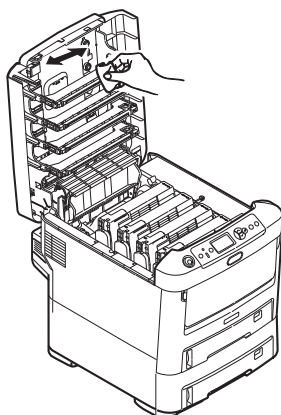
Recomendamos a limpeza do cabeçote de LED se a área de imagem:

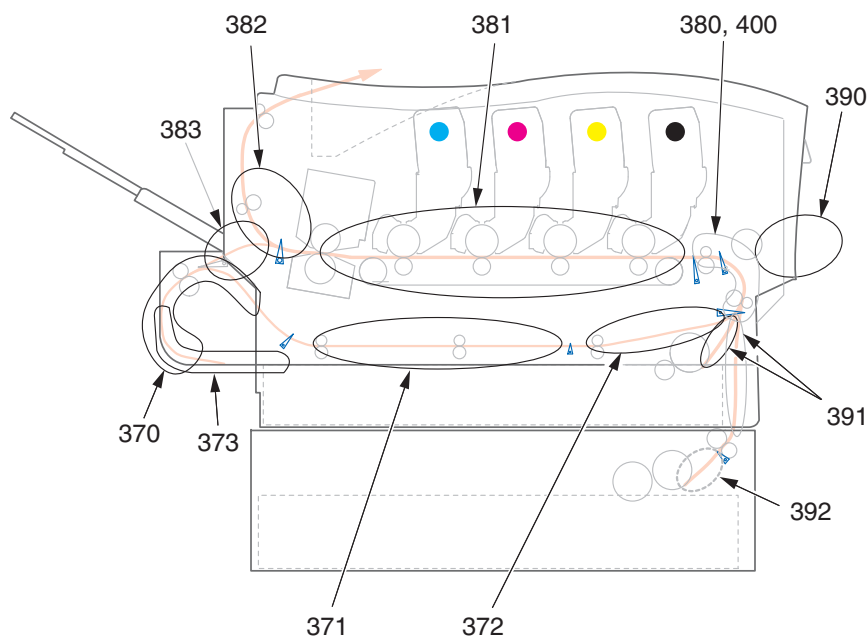
- Não estiver clara e bem definida
- Apresentar linhas em branco

1. Desligue a impressora.

Atenção!

Não use álcool metílico ou outros solventes no cabeçote do LED. Isso pode danificar a superfície da lente.

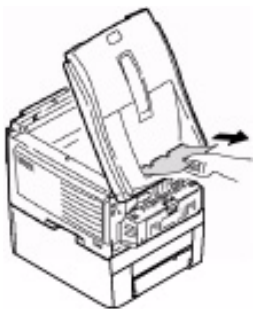
2. Esfregue suavemente a superfície do cabeçote do LED com um pano seco e sem fiapos.

3. Feche a tampa superior.

Como solucionar obstruções de papel

Quando a mensagem "Papel obstruído" for exibida na tela, significa que há uma ou mais folhas de impressão causando obstrução na impressora.

Se uma folha for removida e ainda houver folhas na impressora, a mensagem inicial irá desaparecer e reaparecer em seguida.

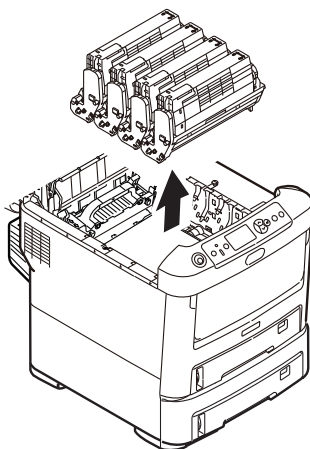
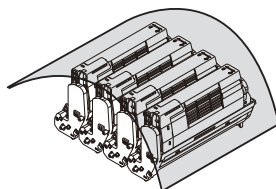
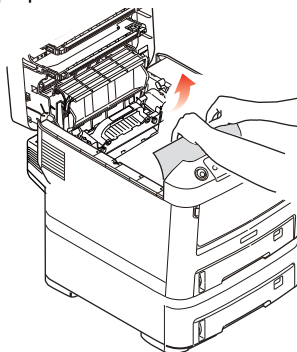
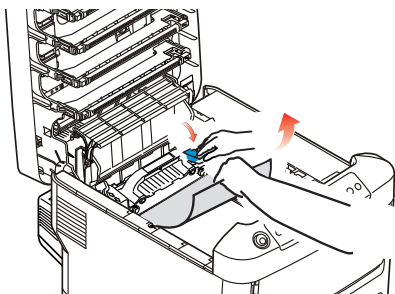
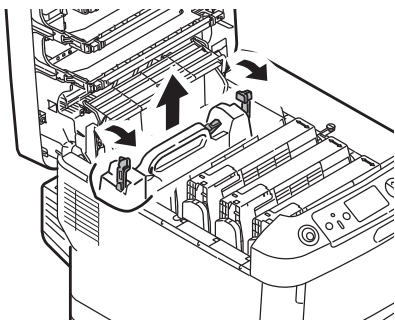
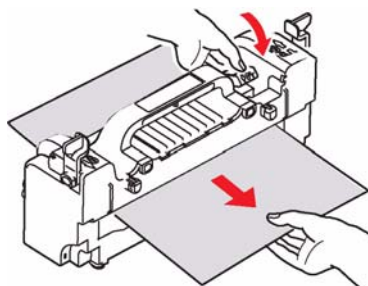
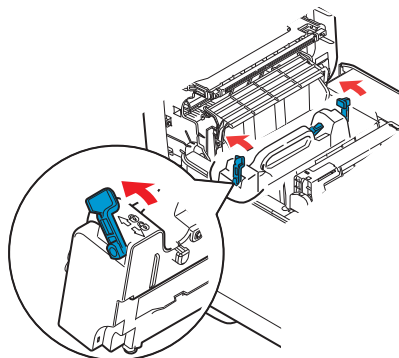
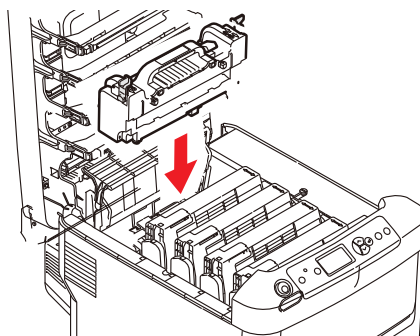
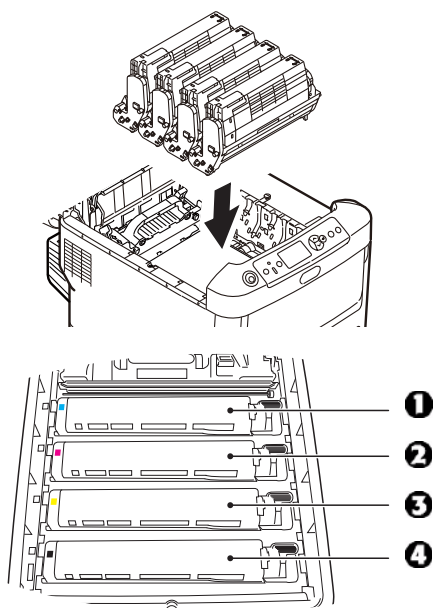
Lista de mensagens de erro relacionadas à obstrução de papel

Número do erro	**Local da obstrução**	**Número do erro**	**Local da obstrução**
370	Unidade duplex	382	Saída de papel
371	Unidade duplex	383	Unidade duplex
372	Unidade duplex	390	Bandeja multiuso
373	Unidade duplex	391	Bandeja de papel
380	Alimentação de papel	392	Bandeja de papel secundária
381	Caminho do papel	400	Tamanho do papel

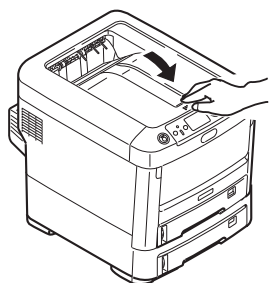
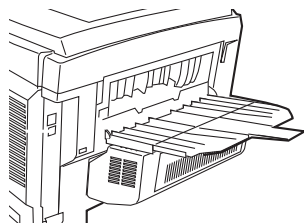
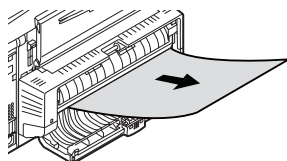
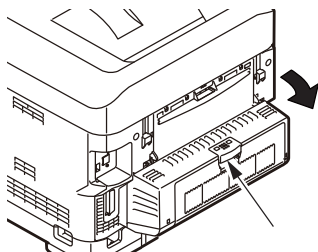
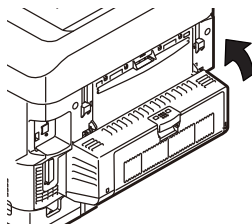
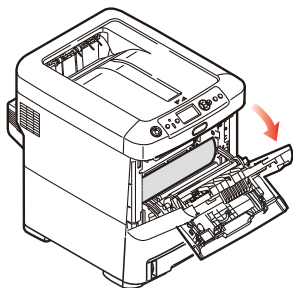
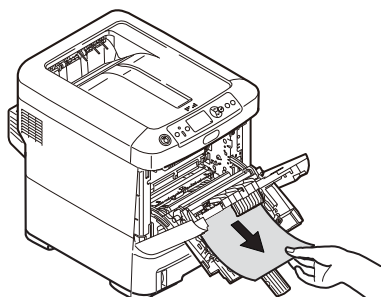
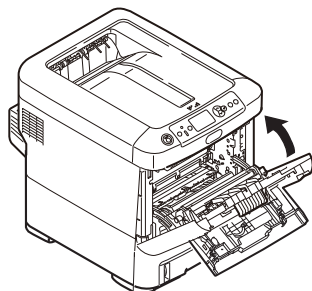
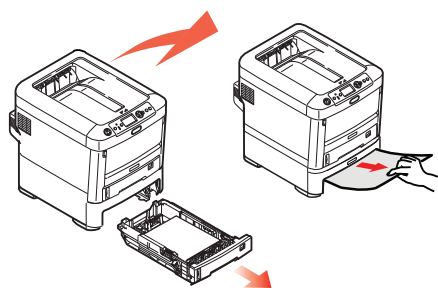
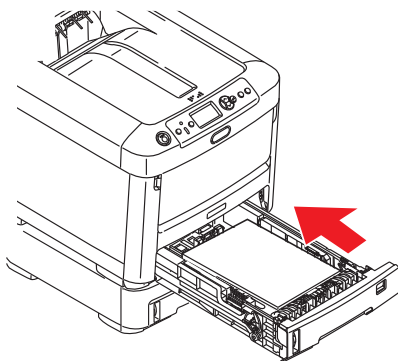
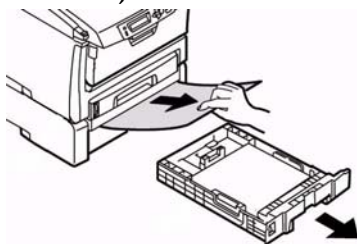
1. Deixe papel perto para colocar o cartucho do toner/tambor de imagem.
2. Abra a tampa superior.
3. Se uma folha for encaminhada para fora da impressora, retire-a com cuidado.

Atenção!

O fusor fica extremamente quente durante a operação normal. Não toque nele.

A superfície da área de imagem verde do tambor é delicada e sensível à luz. Não toque e não a exponha à luz ambiente por mais de 5 minutos.

4. Cuidadosamente, remova todos os cartuchos do toner/tambores de imagem e coloque-os em uma folha de papel.

5. Cubra-os para protegê-los da luz.

6. Cuidadosamente, remova os papeis.

7. Para remover uma folha que estiver entrando no fusor:
   a. Separe a borda posterior da folha da cinta.
   b. Mova a alavanca do papel do fusor da parte frontal da impressora e remova o papel.
   c. Solte a alavanca.

8. Se a folha já estiver muito avançada no fusor:
   a. Mova as duas alavancas de liberação do fusor na parte frontal da impressora para liberar o fusor. Segure o fusor pela alça e levante-o para retirá-lo da impressora.

   b. Coloque o fusor em uma superfície firme.
   c. Mova a alavanca de segurança e puxe o papel que está causando a obstrução do fusor.

   d. Substitua a unidade do fusor e mova as alavancas de liberação do fusor na direção da parte posterior da impressora. Consulte "Como substituir o fusor" na página 16.

9. Cuidadosamente, substitua o cartucho do toner/tambores de imagem. Verifique se eles estão instalados na sequência correta.

Parte frontal da impressora

1 = Ciano
2 = Magenta
3 = Amarelo
4 = Preto

10. Feche a tampa superior.

11. Abra a bandeja de saída posterior e retire o papel que está causando a obstrução.
12. Feche a bandeja de saída posterior.

13. Se houver papel causando obstrução na unidade duplex:
    a. Abra a tampa da unidade duplex e remova o papel.

    b. Feche a tampa da unidade duplex.

14. Abra a porta frontal para acessar a alavanca de liberação para a tampa frontal.
15. Levante a alavanca de liberação e abra a tampa frontal.

16. Remova o papel.

17. Feche a tampa frontal.

18. Puxe a bandeja de papel e remova o papel que está causando a obstrução.

19. Empurre a bandeja de volta.

20. Se houver papel causando obstrução na bandeja de papel secundária:
    a. Puxe a bandeja de papel secundária e remova o papel que está causando a obstrução.

    b. Empurre a bandeja de volta.

Como solucionar problemas

Use as informações desta seção para identificar os problemas e siga os procedimentos recomendados para corrigi-los. Caso não consiga solucionar o problema, entre em contato com a Assistência técnica da KODAK.

Como solucionar mensagens de erro da impressora

A impressora possui um sistema de ajuda integrado. Quando uma mensagem de erro for exibida na tela, pressione [HELP] na impressora. A tela exibirá informações de auxílio para solucionar o erro.

Pressione os botões de seta para cima e para baixo para percorrer as informações de Ajuda.

Problema/Mensagem	Solução possível
Obstrução de papel.	Consulte "Como solucionar obstruções de papel" na página 18.
Tampa aberta	Feche a tampa da impressora.
Sem papel	Verifique se há papel na impressora. Se necessário, coloque papel novo. Consulte "Como colocar papel e papel para cartão comemorativo" na página 8.
O toner está vazio	Verifique se há um toner na impressora. Consulte "Como trocar cartuchos de toner" na página 9.
A impressão demora mais de 5 minutos por página.	Desligue a impressora e ligue-a novamente.

Como resolver mensagens de erro no Kiosk

Problema/Mensagem	Solução possível
Os aplicativos da impressão não são exibidos na tela principal do Kiosk.	1. Verifique se: • O cabo de energia está conectado. • A impressora está ligada. • O cabo USB ou o cabo Ethernet está conectado à impressora e ao console. • Não há erro de impressora. • O aplicativo está habilitado em Modo de usuário. 2. Execute a Verificação da integridade do aplicativo. 3. Verifique se o software de habilitação da DL2100 Printer está instalado.
A impressora indica NÃO ENCONTRADO na tela de verificação da integridade do dispositivo (conexão USB).	1. Verifique se: • O cabo de energia está conectado. • A impressora está ligada. • O cabo USB está conectado à impressora e ao console. • Não há erro de impressora. • As bandejas de papel estão configuradas corretamente. 2. Reinicie o Kiosk. 3. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência técnica da KODAK.

Problema/Mensagem	Solução possível
Você tem problemas de conexão e seu site usa o DHCP.	1. No Kiosk, toque em: • [Configurar] • [Configurar opções do sistema] • [Configurar rede] 2. Utilize as setas para selecionar: *ipconfig /renew*. 3. Toque em [Executar]. 4. Verifique as configurações de rede com o administrador do sistema. 5. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência técnica da KODAK.
"Desconectado" aparece na tela Configuração de rede.	1. Verifique se o cabo de rede está conectado em ambas as extremidades. 2. Verifique se o dispositivo de rede conectado ao quiosque está ligado. 3. Verifique as configurações de rede com o administrador do sistema. 4. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência técnica da KODAK.

Problema/Mensagem	Solução possível
"Não foi encontrada nenhuma impressora. Verifique se a impressora está conectada à rede na mesma sub-rede que o Kiosk." Ou A impressora indica NÃO ENCONTRADO na tela de verificação da integridade do dispositivo (conexão Ethernet).	1. Verifique se: • O cabo Ethernet está conectado à impressora. • O console está conectado à rede. • A impressora está na mesma sub-rede que o Kiosk. 2. Toque em: • [Configurar] • [Gerenciar dispositivos] • [Opções da DL2100 Duplex Printer] • [Configurar conexão de rede] 3. Verifique se você pode ver a impressora ao selecionar [Buscar impressoras]. 4. Se a impressora for encontrada, toque em avançar na impressora padrão e selecione [Salvar]. 5. Se não for possível encontrar a impressora através da busca: • Toque em: - [Configurar manualmente] - o ícone de teclado • Use o teclado na tela para inserir o endereço IP da impressora. • Toque em: - [Concluído] - [Testar conexão] - [OK] 6. Se encontrar uma conexão, toque em [Salvar]. 7. Se a conexão ainda não for encontrada, peça que o administrador do sistema verifique as configurações de rede nos Requisitos da pré-instalação para a KODAK DL2100 Duplex/Network Printer. 8. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência técnica da KODAK.

Como resolver mensagens de erro no KODAK Advanced Picture Exchange

Problema/Mensagem	Solução possível
A impressora indica NÃO ENCONTRADO na tela de verificação da integridade do dispositivo (conexão USB).	1. Verifique se: • O cabo de energia está conectado. • A impressora está ligada. • O cabo USB está conectado à impressora e ao processador APEX. • Não há erro de impressora. • As bandejas de papel estão configuradas corretamente. 2. Execute a Verificação da integridade do dispositivo. 3. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência técnica da KODAK.
Você tem problemas de conexão e seu site usa o DHCP.	1. Na tela principal do APEX, toque em: • [Configurar] • [Configuração do sistema] • [Configurar rede] 2. Utilize as setas para selecionar: *ipconfig /renew*. 3. Toque em [Executar]. 4. Verifique as configurações de rede com o administrador do sistema. 5. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência técnica da KODAK.

<table>
<tr><th>Problema/Mensagem</th><th>Solução possível</th></tr>
<tr><td>Os aplicativos da impressora não são exibidos na tela principal do Kiosk conectado ao APEX.</td><td>1. Verifique se:
• O cabo de energia está conectado.
• A impressora está ligada.
• O cabo USB ou o cabo Ethernet está conectado à impressora e ao processador APEX.
• Não há erro de impressora.
2. Verifique se o software de habilitação da DL2100 Printer está instalado no Kiosk.
3. Execute a Verificação da integridade do dispositivo para verificar se a impressora é reconhecida pelo APEX.
4. Reposicione o Kiosk. Na tela principal do Kiosk, toque em:
• [Configurar]
• [Configurar opções do sistema]
• [Rede do Kiosk]
• [Conectar-se à/Sair da rede do Kiosk]
• avance em "Kiosk individual"
• [Salvar]
O Kiosk será reiniciado.
5. Toque em:
• [Configurar]
• [Configurar opções do sistema]
• [Rede do Kiosk]
• [Conectar-se à/Sair da rede do Kiosk]
• avance em "Conectar à rede do Kiosk"
• [Salvar]
O Kiosk será reiniciado.
6. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência técnica da KODAK.</td></tr>
</table>

Problema/Mensagem	Solução possível
A impressora indica NÃO ENCONTRADO na tela de verificação da integridade do dispositivo (conexão Ethernet).	1. Verifique se: • O cabo Ethernet está conectado à impressora. • O processador APEX está conectado à rede. 2. Toque em: • [Configurar] • [Gerenciar dispositivos] • [KODAK DL2100 Duplex Printer] 3. Verifique se você pode ver a impressora ao selecionar [Buscar impressoras]. 4. Se a impressora for encontrada, toque em avançar na impressora padrão e selecione [Salvar]. 5. Se não for possível encontrar a impressora através da busca: • Toque em [Configurar manualmente]. • Insira o endereço IP da impressora. • Toque em [Testar conexão]. 6. Se encontrar uma conexão, toque em [Salvar]. 7. Se a conexão ainda não for encontrada, peça que o administrador do sistema verifique as configurações de rede nos Requisitos da pré-instalação para a KODAK DL2100 Duplex/Network Printer. 8. Se o problema continuar, entre em contato com a Assistência técnica da KODAK.

Como corrigir impressões tortas

Por que as impressões ficam tortas?

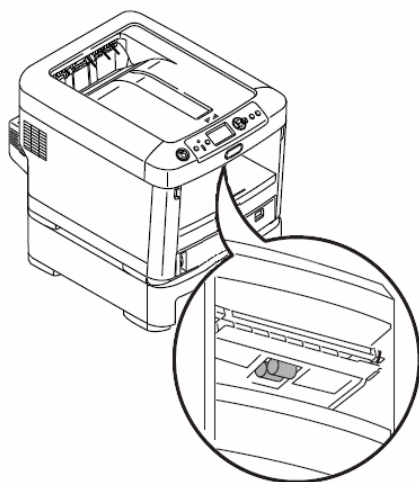
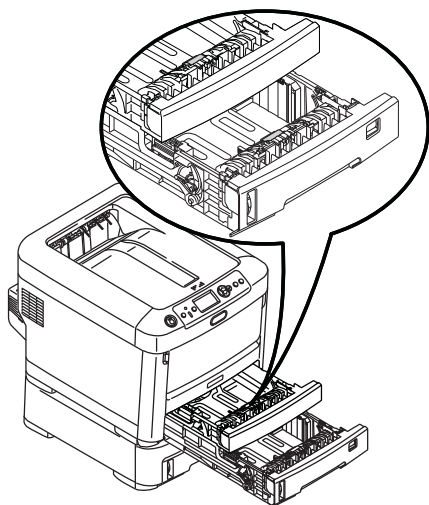
Parte superior da impressão	Parte inferior da impressão
Consulte "Como limpar os rolos de seleção frontais" abaixo.	Consulte "Como limpar os rolos da Duplex" abaixo.

Como limpar os rolos de seleção frontais

Importante!

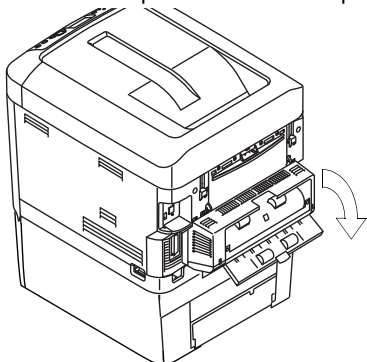
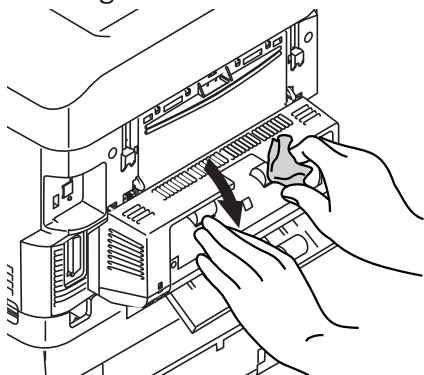
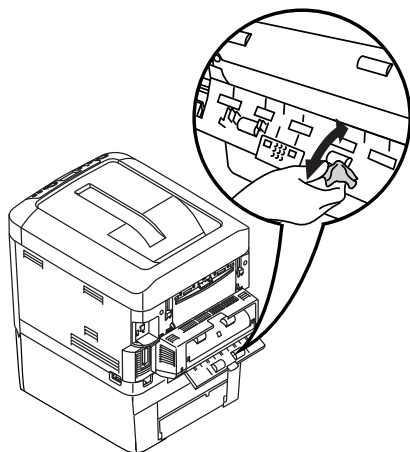
Não se esqueça de usar luvas sem fiapos para executar este procedimento.

1. Desligue a energia da impressora.
2. Desconecte o cabo de energia.
3. Puxe as bandejas de papel.
4. Umedeça um pano sem fiapos com água quente. Limpe os rolos das bandejas de papel. Passe-o em uma única direção, girando o rolo para limpar toda a superfície.

5. Remova as bandejas de papel da impressora.
6. Repita o procedimento de limpeza nos rolos dentro dos compartimentos das bandejas de papel.

7. Aguarde aproximadamente 5 minutos para que os rolos sequem.
8. Conecte o cabo de energia da impressora à fonte de alimentação.
9. Ligue a energia da impressora.

Como limpar os rolos da Duplex

Importante!

Não se esqueça de usar luvas sem fiapos para executar este procedimento.

1. Desligue a energia da impressora.
2. Desconecte o cabo de energia.
3. Abra a tampa da unidade duplex.

4. Umedeça um pano sem fiapos com água quente.
5. Vire um dos rolos enquanto usa o pano umedecido para limpar o outro rolo. Use um pano umedecido para limpar toda a superfície do rolo. Repita este procedimento para o segundo rolo.

6. Use o pano umedecido para limpar os rolos inferiores. Passe-o em uma única direção, girando o rolo para limpar toda a superfície.

7. Aguarde aproximadamente 5 minutos para que os rolos sequem.
8. Feche a tampa da unidade duplex.
9. Conecte o cabo de energia da impressora à fonte de alimentação.
10. Ligue a energia da impressora.

Especificações

ITEM	ESPECIFICAÇÃO
Dimensões (sem unidade Duplex)	Largura: 43,5 cm (17") Profundidade: 53,6 cm (21") Altura: 37 cm (14,6")
Peso	35,3 kg
Método de impressão	Fonte de luz exposta a LED, método fotográfico eletrônico
Velocidades de impressão	até 13 folhas duplex por minuto
Resolução	600 x 600 dpi x 1 bit, 600 x 1200 dpi x 1 bit 600 x 600 dpi x 2 bit
Capacidade para papel	250 folhas na bandeja superior 100 folhas na bandeja inferior
Peso do papel	148 g/m² na bandeja superior 270 g/m² na bandeja inferior
Saída de papel	100 folhas na bandeja de saída superior a 80 g/m²
Alimentação de papel	Bandeja de papel
Tamanho da mídia — bandeja superior	22 x 28 cm (8,5 x 11"), A4
Tamanho da mídia — bandeja inferior	Papel para cartão comemorativo 17,2 x 24,4 cm (6,77 x 9,6")
Tipo de mídia	Papel para KODAK DL2100 Duplex Printer, Papel para cartão comemorativo para KODAK DL2100 Duplex Printer
Vida útil do toner até substituição	1000 impressões frente e verso para ciano, magenta e amarelo 5000 impressões frente e verso para preto

ITEM	ESPECIFICAÇÃO
Vida útil do tambor de imagem até substituição	Mínimo: 10.000 folhas frente e verso
Vida útil da cinta	30.000 folhas
Vida útil do fusor	30.000 folhas
Fonte de alimentação	220 a 240 VCA a 50/60 Hz ± 1 Hz
Consumo de energia	Em operação: 1200 (máximo); 530 W (25°C) Em espera: 100 (máximo); 150 W (25°C) Economia de energia: 17 W (máximo)
Temperatura	Em operação: 10 a 32°C (50 a 90°F) 20% a 80% de umidade relativa Armazenamento: 0 a 43°C (-32 a 109°F) 10% a 90% de umidade relativa
Ambiente de impressão	15 a 27°C (59 a 80°F) 20% a 80% de umidade relativa
Ruído (nível de pressão sonora)	Em operação: 55dB(A) Em espera: 37dB(A)